

Tecnologia e infra-estrutura

Ka Solutions contrata serviços HP e aumenta em 40% a satisfação dos clientes

Dedicada à consultoria e ao treinamento em tecnologia, a Ka Solution é um centro de treinamento oficial Microsoft. Por esse motivo, precisa contar com uma infra-estrutura de hardware compatível, que atenda a demanda por mais recursos gerada pelo surgimento de novos cursos, como as exigências de maior capacidade de memória e de processamento, por exemplo.

Ciente de que o parque instalado estava em seu limite, necessitando de atualização, a Ka Solution optou por renovar todo o hardware de forma a atender o desempenho requerido nos treinamentos. O desafio era encontrar no mercado uma solução que atendesse à crescente demanda por desempenho a preços competitivos. Além disso, era fundamental adequar o cronograma da Ka Solution, organizado em função da disponibilidade de salas de aula, com a disponibilidade dos novos equipamentos que seriam instalados.

A solução encontrada foi a aquisição de equipamentos HP por intermédio da SK Tecnologia, revenda parceira. Foi a transparência no relacionamento entre a HP e a SK Tecnologia que tornou possível a superação dos obstáculos e a implementação da solução.

“Nossa parceria com a HP é muito forte, desenvolvemos projeto com todas as unidades de negócio e o nosso foco são soluções corporativas em TSG”, afirma Rafael Hernandez, gerente de contas da SK Tecnologia.

A troca das máquinas foi feita em etapas, com a organização de tempo e equipe de forma a não afetar a operação de treinamento.

Além da renovação das máquinas, houve ampliação da infra-estrutura de



KA SOLUTIONS laboratório com equipamentos da HP, revendidos pela SK Tecnologia

hardware utilizada. Na unidade Morumbi, das quatro salas iniciais, formaram-se outras doze, alcançando o total de dezesseis. Também foi inaugurada uma nova unidade de treinamento, unidade centro, com mais quatro salas de aula e cinquenta estações de trabalho equipadas com HP Compaq dc5750. A Ka Solution conta hoje com 60 HP Desktop dx5150 e 364 HP Compaq dc5750.

A Ka Solution possui mais de 450 desktops corporativos HP, sendo a maioria do modelo HP Compaq dc5750 que promove a economia de energia mantendo o desempenho, a administração e a segurança, além de produtividade.

SATISFAÇÃO

Um dos primeiros resultados contabilizados com a adoção de equipamentos HP para a renovação e ampliação do parque foi o aumento de 40% no nível de satisfação de alunos e instrutores na questão

hardware e infra-estrutura. Com as novas máquinas HP Compaq dc5750, a Ka Solution passou a oferecer aos alunos recursos superiores aos exigido pela Microsoft, além de propiciar a utilização dos equipamentos em exercícios virtuais de forma muito mais rápida e constante.

A padronização do parque também gerou ganhos significativos, com a redução de problemas de incompatibilidade com drives e softwares. O tempo de configuração das máquinas foi reduzido em quase 60% dos casos e, hoje, o tempo de máquinas paradas com problemas é quase nulo.

Edmilson Bertoní da Gama, sócio-diretor da Ka Solution, ao comentar o sucesso da parceria com a HP, destaca o compromisso da sua empresa com a oferta de serviços de qualidade e conclui: “Escolhemos a HP, entre vários motivos, pelos 3 anos de garantia no site, além de fornecer uma boa relação custo/benefício”.