



Infraestrutura de TI Garante Disponibilidade e Continuidade de Negócios em Saúde

Construção de data center baseado em tecnologia Intel® coloca a Central Nacional Unimed em um novo patamar de continuidade e desempenho



A Central Nacional Unimed é a operadora nacional dos planos de saúde Unimed. Quinta maior operadora do país, comercializa planos de saúde empresariais para corporações cuja carteira de beneficiários seja igual ou superior a 300 vidas e que estejam presentes em pelo menos três estados.

O crescimento da operadora fez com que fosse necessário construir um novo data center. Optou pela tecnologia Intel®, que a ajudou a criar uma nuvem privada, responsável pela garantia da continuidade dos negócios da empresa.

Desafios

- Melhorar a disponibilidade de serviços
- Garantir mais segurança aos clientes
- Ampliar a continuidade dos negócios

Solução

- Construção de nuvem privada e criação de site backup baseados em tecnologia Intel

Impacto

- Garantia de disponibilidade contínua
- Melhoria na estabilidade e desempenho do ambiente
- Simplificação do processo de provisionamento de TI
- Redução dos gastos com manutenção

“A facilidade no provisionamento de máquinas virtuais trazida pela tecnologia Intel também dá maior agilidade ao atendimento e a entrega das demandas provenientes de nossas áreas de negócios”

Mohamad Akl – Presidente da Central Nacional Unimed



Construção de nuvem privada com tecnologia Intel®. Agilidade no provisionamento, controle, segurança, modularidade e retorno do investimento em curto prazo.

“Os principais bancos de dados e aplicações da CNU ficavam hospedados em servidores RISC, mas necessitávamos de uma tecnologia com maior desempenho, escalabilidade, disponibilidade e com excelente custo x benefício”.

“A escolha da CNU recaiu sobre a plataforma Intel, que possibilitou o desenho de um novo site que, mais que assumir os processos em caso de emergência, pudesse trabalhar em conjunto com o primeiro.”

Walter Shimabukuro, Gerente de TI da Central Nacional Unimed

Crescimento acelerado

A Central Nacional Unimed tem mais de 1,6 milhão de beneficiários, cujos dados ficam centralizados no data center da companhia, na Alameda Santos, em São Paulo. De acordo com o presidente da operadora, Mohamad Akl, o aumento dos dados armazenados levaram à decisão de construir um novo data center.

“A decisão foi tomada para garantir a continuidade dos negócios da empresa, mesmo diante de eventuais sinistros em nossa estrutura ou em nossas instalações físicas, assegurando o atendimento pleno dos beneficiários”, explica. Além disso, com a nova estrutura, a operadora cria condições de seguir adiante com o plano de continuidade de negócios.

O novo data center também eliminou riscos de indisponibilidade prolongada nos serviços essenciais aos clientes e à operação. Para isso, realizou um processo de planejamento que durou meses, resultando na migração da plataforma. O gerente de TI da operadora, Walter Shimabukuro, lembra que os principais bancos de dados e aplicações ficavam hospedados em servidores RISC. “Mas necessitávamos de uma tecnologia com mais desempenho, escalabilidade, disponibilidade e com excelente custo x benefício”, afirma.

Data center distribuído

A escolha da operadora pela plataforma Intel possibilitou o desenho de um novo site que, além de assumir os processos

em caso de emergência, trabalha em conjunto com o primeiro. O projeto foi realizado pela SK Tecnologia. “O site backup que projetamos cria um data center distribuído, permitindo que os dois ambientes trabalhem como se fossem um único e, em caso de falha, um dos dois assume inteiramente”, explica Luciano Crespo, responsável pelo projeto.

Além disso, os data centers foram construídos como uma nuvem privada. De acordo com Crespo, esta disposição só foi possível com o uso da tecnologia Intel, presente nos servidores blades HP ProLiant e nos storages HP 3PAR StoreServ. Shimabukuro lembra que a plataforma Intel também foi selecionada para os servidores de virtualização por conta de sua estabilidade e da compatibilidade existentes entre HP*, Intel® e VMware*. “A nuvem privada construída com a tecnologia Intel nos dá praticidade, agilidade no provisionamento, controle, segurança, modularidade e garante o retorno do investimento em um prazo mais curto”, afirma o gerente de TI.

De acordo com o executivo, a densidade do servidor e do sistema de armazenamento é cada vez mais importante para os aplicativos corporativos por conta de restrições de energia, espaço e orçamento. “Com os processadores Intel® Xeon®, os servidores e os storages da HP ganham mais desempenho, escalabilidade e maior eficiência para atender as áreas de negócio”, explica Crespo.





Agora, os dados dos mais de 1,6 milhão de beneficiários da Central Nacional Unimed estão compartilhados em uma nuvem privada. Parte das informações está no data center da operadora na Alameda Santos e parte na Unidade Pamplona. A replicação dos data centers é feita por meio de links dedicados, redundantes e exclusivos da CNU, que percorrem rotas diferentes. “Além disso, temos os links de duas operadoras de telecomunicações, onde trafegam dados e voz propiciando acesso aos sistemas e telefonia”, explica Shimabukuro.

O executivo lembra que as inovações do novo data center foram desenvolvidas pela equipe de TI da operadora. Por exemplo, o isolamento total do corredor frio entre os servidores. Isso otimiza o rendimento do ar condicionado e evita demanda extra de energia. Outra inovação, que facilita o transporte de equipamentos pesados, como servidores e nobreaks, é uma plataforma automática, que se transforma em escada ou elevador.

O sistema também é protegido contra desligamento inadvertido ou programado de uma das fontes, a partir da origem (Subestação Primária), sem interferir no funcionamento do data center, com mais disponibilidade de energia e segurança às instalações. Diversos equipamentos são modulares e podem ser substituídos ou instalados sem a necessidade de desligamento.

Ao todo, foram investidos R\$ 5,75 milhões no projeto, incluindo a construção do data center da Unidade Pamplona, aquisição de infraestrutura de redes e recursos (equipamentos, software e serviços) para replicação/redundância dos ambientes.

Disponibilidade contínua e desempenho crescente

O novo ambiente entrou em operação em março de 2014 e, desde então, vem registrando melhorias contínuas em seus processos. De acordo com Akl, além da disponibilidade contínua, que era um dos principais objetivos do projeto, o ambiente ficou mais estável e com melhor desempenho. “A facilidade no provisionamento de máquinas virtuais trazida pela tecnologia Intel também dá mais agilidade ao atendimento e a entrega das demandas provenientes de nossas áreas de negócios”, lembra.

O presidente da CNU ressalta também que as manutenções de infraestrutura hoje não exigem mais grande mobilização do pessoal de TI e a interrupção de processos. Com a possibilidade de chaveamento da produção, um ambiente pode assumir os processos enquanto o outro passa por reparos. Para o gerente de TI, tranquilidade é a palavra chave do novo ambiente. “Problemas pontuais não impactam mais o trabalho de nossos colaboradores. A alta disponibilidade transmite essa sensação para a empresa, para nossos clientes e parceiros”, afirma Shimabukuro.

De acordo com o gerente de TI, antes da implantação do projeto a companhia trabalhava com uma solução de contingência na infraestrutura (servidores, equipamentos de rede, software e serviços) e isso demandava tempo caso fosse necessário ativá-la. “Em caso de sinistro nas instalações físicas do data center ou da empresa, corríamos o risco de levar dias para restabelecer nossa operação”, diz.

Shimabukuro explica que, com a nova solução de disponibilidade, a CNU

Sobre a Central Nacional Unimed

Quinta maior operadora do País, a Central Nacional Unimed tem mais de 1,6 milhão de clientes. É a operadora nacional dos planos de saúde empresariais Unimed e foi criada para garantir a competitividade do Sistema Unimed diante das exigências do mercado e da regulamentação das operadoras de saúde em 1998.

Os contratantes da operadora nacional são empresas que atuam em três ou mais estados, com no mínimo 300 vidas em carteira. Em algumas situações, contudo, a Central Nacional Unimed também atende pessoas físicas, pequenas e médias empresas, em sintonia com o Sistema Unimed, nas praças: Salvador, São Luis e Brasília.

Sobre a SK Tecnologia Ltda.

Atuando no mercado de tecnologia desde 1992, a SK TECNOLOGIA desenvolve projetos baseados em servidores corporativos, armazenamento de dados, redes de comunicação, softwares e serviços que venham atender desde tarefas departamentais até ambientes complexos que exigem características de alta disponibilidade, desempenho, confiabilidade e segurança.



“O site backup que projetamos cria um data center distribuído, permitindo que os dois ambientes trabalhem como se fossem um só e, em caso de falha, um dos dois assume inteiramente”.

Luciano Crespo da SK Tecnologia,
Responsável pelo Projeto.

assumiu o compromisso de garantir a continuidade da operação e dos negócios em caso de falha de um dos data centers ou de instalações da empresa. Mais que isso, a área de TI consegue acompanhar e suportar o crescimento dos negócios, garantindo o pleno atendimento aos clientes: beneficiários, empresas, prestadores de serviços e outras Unimed.

Para Akl, o investimento preparou a área de TI para o crescimento dos negócios, agora contando com a agilidade e flexibilidade necessárias para disponibilizar recursos de servidores e sistemas de armazenamento para atender novas demandas. “Também aprimoramos

a governança com a implantação do plano de continuidade de negócios da cooperativa, o que nos dá mais tranquilidade”, afirma.

Esta tranquilidade permite que a CNU planeje a evolução do ambiente. O próximo passo é criar automação de processos dentro da nuvem, melhorando a produção e o aproveitamento dos recursos e tempo. Também está em estudo a possibilidade de disponibilizar o atendimento a clientes e parceiros com a cloud. “Nosso plano é sempre evoluir, crescer e inovar. Estamos atentos a soluções tecnológicas que sustentem o crescimento e o aperfeiçoamento de nossas operações e nossos negócios”, diz Akl.



AS INFORMAÇÕES CONSTANTES DESTA DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS EM CONEXÃO COM OS PRODUTOS DA INTEL®. NENHUMA LICENÇA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, POR PRECLUSÃO OU DE OUTRA MANEIRA, PARA QUAISQUER DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, É CONCEDIDA ATRAVÉS DESTA DOCUMENTO. EXCETO SE CONSTANTE DOS TERMOS E CONDIÇÕES DA INTEL® PARA VENDA DESSES PRODUTOS, A INTEL NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE, QUALQUER QUE SEJA, E A INTEL NEGA QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA RELATIVA À VENDA E/OU UTILIZAÇÃO DE PRODUTOS INTEL®, INCLUINDO RESPONSABILIDADE OU GARANTIAS RELATIVAS À ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR, COMERCIALIZAÇÃO, OU VIOLAÇÃO DE QUALQUER PATENTE, DIREITOS AUTORAIS OU OUTROS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL. A MENOS QUE TENHA A CONCORDÂNCIA POR ESCRITO DA INTEL® OS SEUS PRODUTOS INTEL® NÃO SÃO PROJETADOS NEM SE DESTINAM A QUALQUER APLICAÇÃO ONDE A FALHA DO PRODUTO DA INTEL® PODE CRIAR UMA SITUAÇÃO EM QUE POSSA OCORRER DANOS PESSOAIS OU MORTE.

A Intel pode fazer alterações nas especificações e descrições dos produtos a qualquer tempo sem aviso. Os projetistas não devem confiar na falta de ou nas características de quaisquer recursos ou instruções marcados como “reservado” ou “indefinido”. A Intel reserva esses para futura definição e não terá nenhuma responsabilidade, qualquer que seja, por conflitos ou incompatibilidades surgidas de futuras mudanças neles. As informações aqui constantes estão sujeitas a mudanças sem aviso. Não conclua um design com estas informações. Os produtos descritos neste documento podem conter defeitos ou erros de design conhecidos como errata que podem fazer com que o produto seja diferente das especificações publicadas. Erratas assim caracterizadas e vigentes estão disponíveis sob consulta.

Contate o seu escritório local de vendas da Intel ou seu distribuidor para obter as mais recentes especificações e antes de fazer o seu pedido de produtos. Cópias dos documentos que possuem um número de pedido e que são referenciados neste documento, ou outras publicações da Intel, podem ser obtidas ligando para 1-800-548-4725, ou acessando www.intel.com.

Copyright © 2015 Intel Corporation. Todos os direitos reservados. Intel e o logotipo Intel e Intel Xeon são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

*Outros nomes e marcas podem ser considerados como de propriedade de terceiros. 1501/DA/UBQ/PDF 331868-001PT ♻️ Favor Reciclar